

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«Центр системных решений»

Лицензия на осуществление образовательной деятельности
от 04.09.2024 г. № Л035-01255-50/01376670

УТВЕРЖДЕНО

приказом № 92 от «22» сентября 2025 г.



/ Е. Л. Павловская

ПРОГРАММА

дополнительного профессионального образования

(повышения квалификации)

**«Системные решения при работе с запросами клиентов
про деньги»**

Объем программы (трудоемкость): 250 академических часов

Срок освоения программы — 2 месяца

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)

г. Москва
2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Характеристика программы:

Дополнительная программа профессионального образования (повышения квалификации) «Системные решения при работе с запросами клиентов про деньги» (далее – программа) является учебно-методическим нормативным документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоемкость обучения. Выписка из реестра лицензии <https://clck.ru/3PYVe0>

Дополнительная программа профессионального образования (повышения квалификации) «Системные решения при работе с запросами клиентов про деньги» разработана в соответствии с нормами Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом требований приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», профессиональных стандартов 03.018 «Психолог-консультант» и 03.020 «Профконсультант», утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.06.2023 № 537н. Положение о ДОП <https://clck.ru/3PZ3Mp>

1.2. Категория обучающихся: лица, имеющие базовое профильное психологическое образование; лица, имеющие высшее образование и профессиональную переподготовку в области психологии.

1.3. Объем программы (трудоемкость): общая трудоемкость 250 академических часов.

1.4. Срок освоения программы — 2 месяца.

1.5. Режим занятий: 2-4 ак. часа в день.

1.6. Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

1.7. Документ, выдаваемый после завершения обучения: Удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

2.1. Цель программы формирование у слушателей профессиональных компетенций в области консультирования клиентов с запросами про деньги с использованием метода «Системные решения Евгении Павловской».

2.2. Задачи программы:

- Изучение теоретических основ метода «Системные решения» и их применение в работе помогающего специалиста.

- Освоение алгоритма консультативного процесса (настройка, прояснение, поиск решения, завершение, трекинг).
- Диагностика видов денежных запросов клиентов и выбор адекватных системных решений.
- Освоение этических норм и профессиональных стандартов деятельности психолога.
- Формирование навыков интервизии, супервизии, анализа и саморефлексии.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

3.1. Программа направлена на совершенствование и приобретение новых компетенций в области работы с денежными запросами клиентов, обеспечивающих качественную, безопасную и эффективную деятельность помогающих специалистов в современных условиях.

3.2. В планируемых результатах обучения отражается связь с требованиями соответствующих профессиональных стандартов 03.018 «Психолог-консультант» и 03.020 «Профконсультант».

3.3. Программа направлена на получение и совершенствование слушателями универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Универсальные компетенции (УК):

- Анализ и интерпретация информации (УК-1);
- Готовность к профессиональному развитию (УК-2);
- Навыки устной и письменной коммуникации (УК-3);
- Умение работать в команде (УК-4);
- Владение ИТ для консультирования (УК-5).

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

- Применение методов психологического консультирования (ОПК-1);
- Владение знаниями о видах денежных запросов (ОПК-2);
- Формулирование психологических рекомендаций (ОПК-3);
- Соблюдение этических норм (ОПК-4);
- Управление состоянием и профилактика выгорания (ОПК-5).

Профессиональные компетенции (ПК):

- Диагностика денежных запросов по методу «Системные решения» (ПК-1);
- Алгоритм консультативного процесса (ПК-2);
- Применение системных правил и порядков (ПК-3);
- Сопровождение клиента в поиске решений (ПК-4);
- Интервизия и супервизия (ПК-5);
- Анализ личных динамик (ПК-6);
- Системное мышление для выявления взаимосвязей (ПК-7).

3.3. Планируемым результатом обучения является освоение и совершенствование как теоретических знаний, так и практических умений и навыков

В результате освоения программы обучающиеся будут:

Знать:

- Основные положения метода «Системные решения Евгении Павловской» и их применение в работе с клиентами;
- Виды денежных запросов клиентов (родовые, родительские, из детской позиции, из незнания правил системы «Деньги»);
- Системные правила и порядки в системе «Я и деньги»;
- Влияние денежных запросов на другие системы клиента (семья, работа, здоровье, партнёрство);
- Этические нормы и профессиональные стандарты деятельности консультантов, включая требования конфиденциальности и границ консультирования;
- Техники и методы диагностики и консультирования денежных запросов;
- Правила работы с клиентами: структура этапов консультации, функционал помогающего специалиста, правила завершения работы.

Уметь:

- Проводить диагностику видов денежных запросов клиента и определять их системное основание;
- Применять алгоритмы консультирования по методу «Системные решения» в рамках профессиональной деятельности;
- Выстраивать консультативный процесс с учётом этических норм и стандартов;
- Формулировать цели и задачи консультации совместно с клиентом, исходя из запроса и контекста его жизни;
- Использовать техники трекинга и сопровождения клиента к системному решению;
- Управлять собственным состоянием, осознавать и прорабатывать личные динамики, мешающие работе;
- Выстраивать границы в консультативном процессе, различать профессиональные и личные роли.

Владеть навыками:

- Применения метода «Системные решения Евгении Павловской» в работе с денежными запросами клиентов;
- Применения диагностических инструментов (генограмма, анализ запросов, трекинг клиента);
- Интервизии и супервизии как методов повышения качества и безопасности консультативной работы;
- Формулирования и аргументированного представления системных решений клиенту;

- Саморефлексии и анализа эффективности собственных консультативных действий;
- Поддержания профессиональной этики и соблюдения правил работы с клиентами.

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН **дополнительного профессионального образования** **(повышения квалификации) «Системные решения при работе с** **запросами клиентов про деньги»**

Цель обучения – формирование у слушателей профессиональных компетенций в области работы с денежными запросами клиентов с использованием метода «Системные решения Евгении Павловской».

Категория слушателей – лица, имеющие базовое профильное психологическое образование; лица, имеющие высшее образование и профессиональную переподготовку в области психологии.

Трудоемкость обучения: 250 академических часов.

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Форма контроля
		Всего	Лекц ии	Практи ческие занятия / Самост оатель ная работа	Контр оль	
1.	Модуль 1. Теоретические основы метода «Системные решения Евгении Павловской»	68	24	32	2	
1.1	Тема 1.1. Теоретические основы метода "Системные решения". О методе, о программе. Системы и роли в них	8	2	6		
1.2	Тема 1.2. Теоретические основы метода "Системные решения". Фокус на цель системы	8	2	6		
1.3	Тема 1.3. Работа с личными динамиками Мастера	8	2	6		

	системных решений в работе с клиентами					
1.4	Тема 1.4. Теоретические основы метода "Системные решения". Равенство элементов системы	8	2	6		

1.5	Тема 1.5. Теоретические основы метода "Системные решения". Выполнение функционала роли в системе. Виды клиентов	8	2	6		
1.6	Тема 1.6. Теоретические основы метода "Системные решения". Использование ресурса своего места в системе	8	2	6		
1.7						
1.8						
1.7	Промежуточная аттестация	2			2	Тестирование

2.	Модуль 2. Практика индивидуального консультирования по Методу "Системные решения Евгении Павловской".	32	10	20	2	
2.1	Тема 2.1. Этапы работы в индивидуальной консультации с клиентом. Этап настройки на клиента	6	2	4		
2.2	Тема 2.2. Этапы работы в индивидуальной консультации с клиентом. Этап прояснения запроса	6	2	4		
2.3	Тема 2.3. Этапы работы в индивидуальной консультации с клиентом. Этап поиска решения.	6	2	4		
2.4	Тема 2.4. Этапы работы в индивидуальной консультации с клиентом. Этап - завершение консультации, пост-консультационный трекинг	6	2	4		
2.5	Тема 2.5. Этапы работы в индивидуальной консультации с клиентом. Основные ошибки	6	2	4		

	совершаемые мастером на каждом этапе					
2.6	Промежуточная аттестация	2			2	Тестирование
3.	Модуль 3. Теория и практика индивидуальной работы с клиентами в Методе "Системные решения", запросы, связанные с деньгами	150	48	94	8	
3.1	Тема 3.1. Виды запросов клиентов про деньги	8	4	4		
3.2	Тема 3.2. Решения для клиентов с запросами про деньги, в фундаменте которых лежат родовые и родительские программы	8	4	4		
3.3	Тема 3.3. Решения для клиентов с запросами про деньги из детской позиции	8	4	4		
3.4	Тема 3.4. Решения для клиентов с запросами про деньги из незнания правил и порядков системы «Деньги»	8	4	4		
3.5	Тема 3.5. Работа с личными динамиками мастера при работе с запросами про деньги	8	4	4		
3.6	Тема 3.6. Влияние темы «Деньги» на другие системы клиента. Построение трекинга	8	4	4		
3.7	Практическое занятие 3.7: Работа в интервизорских группах	48		48		
3.8	Практическое занятие 3.8: Супервизии от автора Метода в записи	22	12	10		
3.9	Практическое занятие 3.9: Супервизии Автора Метода. Разбор работы участников на разных этапах консультации	4	2	2		
3.10	Практическое занятие 3.10: Супервизии Автора Метода, формат ответов на вопросы	4	2	2		
3.11	Дополнительный материал. Системные решения про деньги	8	4	4		
3.12	Дополнительный материал. Разборы про деньги	8	4	4		
3.13	Промежуточная аттестация	4			4	Тестирование

3.14	Итоговая аттестация (зачет)	4			4	Экзамен
	Итого	250	68	120	12	

5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «Системные решения при работе с запросами клиентов про деньги»

Календарный график обучения является примерным, составляется и утверждается для каждой группы.

Срок освоения программы — 2 месяца. Начало обучения — по мере набора группы.

Примерный режим занятий: примерно 100 академических часов, 3 промежуточные аттестации по 2 часа, одна итоговая аттестация 4 часов. Промежуточная и итоговая аттестации проводятся согласно графику.

№ п/п	Наименование компонентов программы	1-ый месяц, ак. чаов	2-ой месяц, ак. часов
1.	Модуль 1. Теоретические основы метода «Системные решения Евгении Павловской»	66	
2.	Промежуточная аттестация	2	
3.	Модуль 2. Практика индивидуального консультирования по Методу "Системные решения Евгении Павловской".	30	
4.	Промежуточная аттестация	2	
5.	Модуль 3. Теория и практика индивидуальной работы с клиентами в Методе "Системные решения", запросы, связанные с деньгами	40	102
6.	Промежуточная аттестация		4
7.	Итоговая аттестация (зачет)		4
8.	ВСЕГО	140	110